

GONDOSÓRA PROGRAM BEMUTATÁSA

2023. február 23.

GOND  SÓRA

A programról röviden

A Gondosóra program jogosultja:

- 65. életévet betöltött,
- otthonában élő,
- magyar állampolgár.

A segítségkérés folyamata:

- Segítségkérés esetén a bajban lévő felhasználó megnyomja a készülékén található gombot.
- Az eszköz jelzést küld a Diszpécserközpont felé.
- A Diszpécserközpont felveszi a kapcsolatot a felhasználóval (legfeljebb 20 mp belül), értékeli a helyzetet.
- Diszpécser kezdeményezi a segítségnyújtást, amennyiben lehet, saját hatáskörben segít, amennyiben pedig szükséges, értesíti a megadott kontaktszemélyt. Amennyiben (az egészségügyi végzettséggel rendelkező) diszpécser úgy látja, hogy mentő segítségre van szükség, első lépésben a 112 kerül értesítésre, ezt követően kap tájékoztatást a kontaktszemély (gondozó).

A jelzőeszköz



G O N D ● S Ó R A

- A szolgáltatás keretében biztosított jelzőeszköz kis helyet foglal, körülbelül egy gyufásdoboz méretű eszköz. Súlya mindössze 35g.
- Korlátozottan vízálló, egy maximum 15 perces zuhanyzást kibír.
- Egy fő gomb van rajta, melynek megnyomásával a felhasználó kapcsolatba tud lépni a diszpécser központ ügyeletes munkatársával.
- A készülék két irányú kommunikációra képes: jelzést ad a központ felé és a diszpécsertől hívást fogad. A felhasználása a mobiltelefontól annyiban tér el, hogy nem lehet vele kimenő hívásokat kezdeményezni, és külső hívásokat fogadni.
- Fontos, hogy a készüléket rendszeresen töltsse fel, és úgy viselje! (két naponta legalább 4 órán keresztül érdemes tölteni)

Regisztráció folyamata

A <https://gondosora.hu/> oldalon történő regisztráció során kontaktszemélyként a gondozót szükséges megadni, telefonszámként pedig azt az egy db számot, amit a diszpécser a felhasználótól érkező jelzések esetén mindenkor el tud érni. A regisztráció során megadott kontakt adatok a kiszállított eszközön keresztül bármikor módosíthatóak a gondosóra középső nagy gombjának lenyomását követően, a bejelentkező diszpécser segítségével.

A beregisztrált felhasználókat (gondozottakat) regisztrációt követően egy db .xlsx táblába gyűjtve szükséges eljuttatni a Gondosóra program részére, az alábbi adattartalommal: Felhasználó neve, születési neve, születési helye, születési ideje (év, hó, nap), anyja neve.

Kézbesítési címként minden felhasználó esetében kérjük a JHS szolgáltató címét, illetve a koordinátor telefonszámát megadni, így a beregisztrált készülékek egyszerre kerülnek kiszállításra.

Regisztráció folyamata

- A beregisztrált felhasználók adatai ellenőrzésre, illetve a személyi- és lakcímnnyilvántartó adataival való összevetésre kerülnek, szükség esetén a program visszajelez a szolgáltatónak adat javítás/módosítás céljából.
- A hibátlan regisztrációk havonta 1 alkalommal átadásra kerülnek a Szolgáltató részére, akinek 90 napja van a jelzőeszközök kiszállítására. A kiszállítás várható időpontjáról a GLS értesíti a kontaktként megadott koordinátort.
- A kiszállítással párhuzamosan a Gondosóra program kiküldi a JHS szolgáltató kapcsolattartója részére a vonatkozó felhasználók (ellátottak) listáját, CONT (szerződés) számokkal együtt.
- A CONT szám lesz a későbbiekben a heti riport alapja, ez alapján lesz lehetőség a felhasználók beazonosítására.
- A regisztrációval párhuzamosan szükséges az Intézményi szerződés megkötése.

Teendők a jelzőeszköz telepítésekor

A jelzőeszközök szállítása a JHS szolgáltató regisztrációjában megadott címére történik.

Az ellátottakhoz történő kihelyezés során kérjük,

- A jelzőeszközt tegyék töltőre.
- Kb. 10 perc elteltével a készülék közepén található nagy gombot 4-5 mp-ig lenyomva tartva indítsanak egy "riasztást".
- A bejelentkező diszpécser segítségével egyeztessenek adatokat. Ilyenkor van lehetőség telefonszám módosításra, kontaktszemély módosításra vagy további kontaktszemélyek rögzítésére.
- A továbbiakban kérjük, gondoskodjanak arról, hogy a jelzőeszköz 2 naponta pár órára töltőre kerüljön. A merülést 30% töltöttségi szint alatt az eszköz hangjelzéssel jelzi, 10% töltöttségi szint alatt pedig a diszpécsterszolgálat is felveszi a kapcsolatot a Gondosórán keresztül a felhasználóval a töltés megkezdése érdekében.

Jelzések riportja

Heti gyakorisággal készülő és a kijelölt kapcsolattartónak megküldött riport, mely tartalmazza többek között:

- A jelzőeszköz azonosítóját
- Szerződészámot (CONT szám) (de nem tartalmazza a felhasználó nevét!)
- Felhasználó életkorát
- Riasztás időpontját
- Kontaktszemély értesítésének időpontját
- Riasztás okának rövid leírását
- Nyugtázó jelzés időpontját (gondozó kiérésekor kérjük, kerüljön megnyomásra 4-5 mp-ig a jelzőeszköz középső gombja, hogy a rendszer rögzítse a kiérkezés pontos időpontját is!)

Kapcsolódó Intézményi szerződés

- A JHS szolgáltatás nyújtó Intézmények együttműködési megállapodás kötnek a Gondosóra Program anyacégével, a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú NKft-vel
- Az együttműködési megállapodások mellékletét képezi a SZIN NKft ÁSZF-e és Adatkezelési tájékoztatója; a Szolgáltató (4iG Nyrt) ÁSZF-e és Adatkezelési tájékoztatója; valamint az un. Elvárt szolgáltatási szintek (SLA) c dokumentum.
- A Gondosóra programba való regisztrálásra, az eszközök kiszállítására és a szolgáltatás megkezdésére az együttműködési megállapodás hatályba lépése előtt is lehetőség van, amennyiben a programba belépő Intézmény kötelezettséget vállal a megállapodás aláírására.